

# PINTOS 品多智能锁

## 品多智能锁Mate50/Mate60 用户指南



- 使用前请仔细阅读本说明书
- 本公司保留说明书解释权
- 如遇产品技术或软件升级, 恕不另行通知



扫码联系客服

# 目录

---

## 使用指南

产品参数 .....	01
产品图解 .....	01
操作使用流程 .....	02
功能与操作 .....	03
◆ 1.系统初始化 .....	03
◆ 2.安装设置 .....	03
◆ 3.功能说明 .....	04
APP配网说明 .....	06
◆ 1.注册账号 .....	06
◆ 2.WiFi配网 .....	07
售后服务 .....	09
保修指引 .....	10
保修卡 .....	11

## 产品参数

型号	Mate50/Mate60	电源供给	Mate50:7.4V(锂电池4200mAh) Mate60:7.4V(锂电池3000+2500mAh)
静态电流	<150uA	人体感应距离	0.2~1.0m
唤醒动态电流	<300mA(平均值)	卡片感应距离	0~20mm
电机动态电流	<2A(平均值)	人脸识别角度(选配)	垂直方向角度 $\leq 15^{\circ}$ (身高1.4-1.9米)
人脸识别容量	$\leq 50$ 枚	工作温度	-10°C~60°C
开门用户容量	$\leq 300$ 个用户 (人脸+掌静脉+指静脉+密码+卡片)	工作湿度	$\leq 93\%RH$ (无凝结)

## 产品图解



# 操作使用流程





# 功能与操作

---

## 1系统初始化

---

取出猫眼显示屏, 常按后面板的上复位键5秒, 语音提示“初始化操作, 确认请按#键”。按#键确认后, 系统即进入恢复出厂设置状态, 所有录入的开锁信息和开锁记录都将清空。

## 2.安装设置

---

安装设置为安装调试时使用, 请谨慎操作。

唤醒门锁后, 依次点击\*和#键, 输入管理员密码后进入设置菜单, 按数字3进入安装设置。

语音提示: **1 电机转向、2 斜舌时间、3 关锁等待时间、4 自动上锁**

### 1 电机转向

设置电机的正转和反转, 以适应不同方向开门的需求。设置后, 系统会开锁一次确认转动方向, 如果设置时是开锁, 则方向正常。

### 2 斜舌时间

可根据锁体的要求选择开门时斜锁舌弹出瞬间应急旋钮的反转时间。(注: 反转时间的单位为: 0.1秒, 默认0.3s)。时间的设置与数字按键相对应, 例如按“1”时间设置为0.1秒, 按“2”则时间设置为0.2秒; 除数字“0”外, 从“1 - 9”中选择所需要的时间, 即0.1到0.9秒。设置时间后, 例如选“1”语音播报: “0.1秒, 设置成功”。

### 3 关锁等待时间

关锁等待时间即开锁后到斜舌反转出来之间的等待时间, 默认等待时间为3秒。  
注: 反转时间需设计适当, 保证到正常关锁状态即可。

### 4 自动上锁

开启自动上锁后, 每次开锁15秒后, 自动上锁。

### 3.功能说明

---

#### 双重验证

除管理员外,需 2 个普通用户验证通过才可开门。

#### 开启抓拍

在门锁前逗留5秒,门锁会自动抓拍并上传到手机APP。

#### 防试报警

在锁上连续输入5个错误用户,则会向用户手机推送非法用户消息,并锁定系统。90秒之内不响应用户任何操作。90秒之后解除锁定。

#### 低电量报警

电压低于 6.9V 以下每次开锁都会自动提示”电池电量低,请及时更换电池”,提示后可以开锁 100 次左右。电量不足后尽快给电池充电或更换新电池。

#### 应急供电

门锁没有电量时,可以使用充电宝,通过前面板底部的充电口紧急供电开门。插上USB线后需等待30秒左右方可开锁。

#### 远程开门

按响门铃后,门锁会抓拍图像,推送到手机APP。点击手机开锁按钮,即可开锁。

备注:手机有进行安全验证设置或联网时有打开“手机指纹/PIN 远程开锁”,则点击开始按键后须输入安全密码才可开锁。

## **防撬报警推送**

锁被暴力拆开，触发防撬报警开关，则会向用户手机推送防撬报警消息。

## **人体感应**

在初始化状态时，人体感应会自动打开，任意人脸可以开锁。

每次开锁后会延时10秒再重新启动，防止出门误启动。

人体感应自动触发5次，5次都超时没有检测到人脸或开锁，系统会临时关闭感应2小时，2小时后或下次操作后即可恢复，防止人走动比较频率的场合误唤醒导致电量耗完。

## **逗留主动抓拍**

在初始化状态时，人体感应会自动打开，任意人脸可以开锁。

人体感应自动触发5次，5次都超时没有检测到人脸或开锁，系统会临时关闭感应2小时，2小时后或下次操作后即可恢复，防止人走动比较频率的场合误唤醒导致电量耗完。

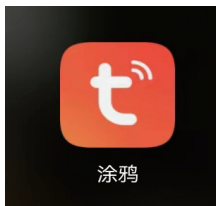
## **开锁倒计时**

打开开锁倒计时，每次开锁后会延迟10秒后再重新启动识别开锁功能，防止出门误启动。

# APP配网说明

## 1.进入涂鸦APP

在手机应用商城涂鸦APP下载，完成后打开APP



## 2.注册和登录

打开涂鸦APP，直接微信号注册或者手机号并登录

<

注册

登录

请输入账号

密码

☐ 我同意 [隐私政策](#) [用户协议](#) [儿童隐私保护声明](#) 与 [第三方信息共享和 SDK 服务清单](#)

登录

忘记密码



### 3.添加设备并配网设置

**第一步:**打开涂鸦APP,并启动添加设备。  
点击【+】进入添加设备页面。



1, 点击“涂鸦”进入添加设备界面  
点击“+”开始添加设

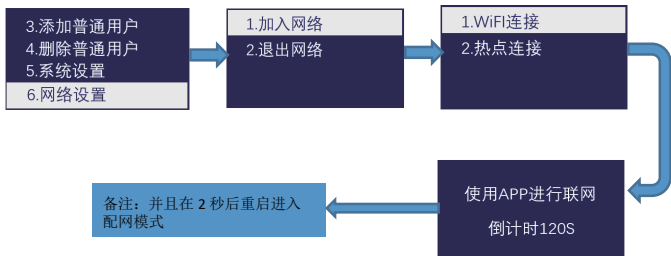
2, 等待扫码选择可视门锁设备

**第二步:**启动设备进入配网模式-----在门锁上按照门锁的操作指导进行配网。

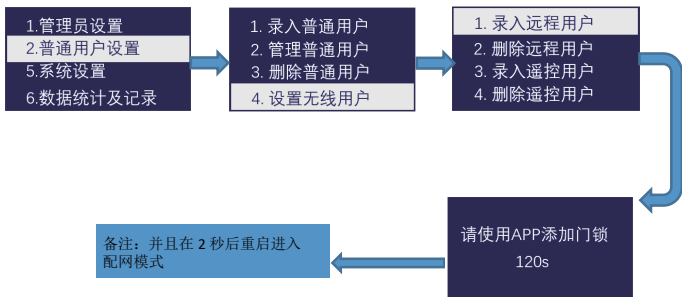
步骤一:(在门外锁按键上操作) 使用管理员账号进入门锁管理界面  
方法:输入“\*#管理员密码#”(新锁的管理员密码一般是 123456)

步骤二:(在门外锁按键上操作) 进入配网模式

### 门锁上的操作和显示例子#1



### 门锁主控操作和显示例子#2



### 第三步:蓝牙或者热点配网

#### 配网前检测

- 1.手机是否已经开启蓝牙
- 2.手机是否已连接Wifi
- 3.在猫眼设备进入配网模式后,等待扫描搜索出可视智能门锁设备



#### 4.输入 wifi 名和密码

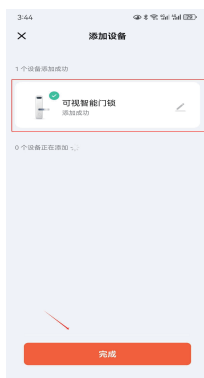
需要注意,本产品不支持 5G 网络,请选择 2.4G 网络



出现“**密码错误**”说明上一步的 wifi 用户名和 wifi 密码有误,退回上一步,锁板重新启动网络,重新填写 wifi 名称和 WiFi 密码。

下一步

## 5.等待设备添加完成





## 售后服务

---

- 1.1 本产品整体质保时间为两年, 电池保修一年。
- 1.2 本产品需在购买或安装时, 再经销商处填写保修卡, 以保修卡购买日期开始计算, 未填写保修卡信息的, 公司只对该产品提供有偿维修。
- 1.3 本产品再购买两年内出现任何产品的质量问题的(人为使用不当因素除外), 均可凭已填写购买日期的保修卡联系当地经销商免费维修。
- 1.4 以下任意情况而产生的故障(包括保修期内)需向用户收取相关维修费:
  - ① 因使用者未按说明书要求安装及使用门锁及配套产品的。
  - ② 因使用者门锁由非本公司授权的服务人员修理或拆卸而引起的故障。
  - ③ 因火灾、地震、水害等不可抗力(自然突变)引起的故障和损坏。
  - ④ 门的断裂或破裂、门的潮湿或干燥引起的变形、电源问题、产品的存放不当、磕碰、未进行所需的预防性维护及因使用非公司供应的配套产品和零部件、组件引起的故障或损坏。
  - ⑤ 本锁具的防撬报警只用作用户提醒, 因门锁被破坏而造成的损失本公司不负任何责任。
- 1.5 产品条形码、型号标签被去除、损坏或涂改, 将不予保修。

## 保修指引

---

- 1.1 如果您的门锁出现了故障, 请按说明书中的常见故障排除进行操作, 如仍不能排除, 请与我们公司或当地代理经销商联系并提供以下信息:
  - ① 门锁的型号    ② 购买日期    ③ 您的联系电话、传真、详细地址
  - ④ 产品故障情况 ( 详细描述将能得到更快解决 )    ⑤ 您的意见或建议
- 1.2 请用户配合回答维护专员的详细询问, 包括现场情况、故障表现、是经常或偶发性故障、操作程序是否有误等, 以便维护专员了解故障及分析原因。
- 1.3 如果仍无法解决问题, 维护专员可提供上门服务。
- 1.4 维护专员上门服务时, 请您询问并确认其是否为我公司人员。
- 1.5 维修完成后请检验维修效果, 如果故障未能彻底排除, 您可以拒绝在《客户服务维修记录表》签字。
- 1.6 门锁正常运转后, 请您配合维护专员办理相关手续, 提出宝贵意见。

# 保修卡

用户信息			
客户名称		联系电话	
联系地址			
邮政编码		产品编号	
产品型号		购买日期	

代理商经销商信息			
经销商名称		联系电话	
联系地址			
邮政编码		产品编号	
产品型号		销售日期	代理商经销商盖章 年 月 日

故障描述
------

感谢使用我们的产品

请在保修期内委托修理时,出示本保修卡和发票或收据

本保修卡遗失不补,请您妥善保管

## 深圳几何科技有限公司

官网：[www.pintos.cn](http://www.pintos.cn)

地址：深圳市宝安区稻兴环球科创中心A座902-903

服务热线：400-858-6766

产品由品多设计，并提供售后支持

版次：250211



扫码联系客服